

Reklamační protokol

REKLAMAČNÍ ČÁST

(vyplní zákazník)

Firma/jméno a adresa kupujícího:

.....
.....
.....

Telefonní kontakt:

Číslo bankovního účtu:.....

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:

(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

.....

Číslo faktury:

Reklamované zboží:

KÓD zboží:

Podrobný popis závady(*):

.....
.....
.....

*) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, podstatně se tím zkrátí celý proces vyřízení reklamace.

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu přiložená kopie faktury, případně dodací list vystavený při prodeji uvedeného zboží.
2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní, v původním obalu nebo v takovém obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka.
3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřípustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu a nejpozději do 30 dnů od přijetí reklamace bude zboží připraveno k odběru u dodavatele. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.
5. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.

Datum:

Podpis kupujícího:

REKLAMAČNÍ ČÁST (vyplní prodávající)

Vyjádření prodejce, technika:

Datum:

Podpis prodejce